

# Conditions Générales de Vente – Ouvre ta porte (EI)

## Identification

Ouvre ta porte (EI)

Représentant légal : Lahcen Soufiane

Adresse : 1183 route des Plans, 06510 Carros – France

SIRET : 819 894 817 00025

Email : [contact@ouvrir-ma-porte.com](mailto:contact@ouvrir-ma-porte.com)

Téléphone : 04 22 13 05 46

## Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Ouvre ta porte, exclusivement dans le cadre d'interventions d'urgence en serrurerie :

- Ouverture de portes (claquées, verrouillées, fermées à clé)
- Remplacement ou réparation de serrures, cylindres, verrous
- Pose de poignées blindées ou équipements de sécurité
- Mise en sécurité après tentative d'effraction ou sinistre

## Acceptation des conditions

Toute demande de prestation, qu'elle soit formulée par téléphone, SMS, email, ou messagerie, constitue une commande ferme et implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV et de la grille tarifaire en vigueur.

## Grille tarifaire

Les tarifs sont définis dans une grille tarifaire claire, transmise au client avant toute intervention.

Cette grille tient lieu de devis : aucune signature préalable n'est exigée.

L'acceptation par message, email, ou confirmation orale est considérée comme suffisante.

Des majorations sont prévues pour les horaires de nuit, week-ends et jours fériés (cf. grille tarifaire).

## Commande et intervention

Toute sollicitation donne lieu à une intervention rapide, généralement dans l'heure selon disponibilité.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une intervention si elle présente un danger, si elle est illégale, ou si les conditions techniques le rendent impossible.

## **Conditions de paiement**

Le paiement est exigé immédiatement après l'intervention.

Moyens de paiement acceptés :

- Espèces
- Carte bancaire
- Virement
- Chèque

Aucun acompte n'est demandé.

En cas de non-paiement, une procédure de recouvrement sera engagée. Une indemnité forfaitaire de 40 € pourra être appliquée, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

## **Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'urgence sollicitées par le client pour des travaux immédiatement exécutés.

## **Garantie et responsabilité**

Les pièces neuves installées bénéficient de la garantie constructeur.

Les prestations sont garanties 30 jours, hors mauvaise utilisation ou dégradation extérieure.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable en cas de :

- mauvaise utilisation du matériel
- tentative d'effraction postérieure
- dommages préexistants ou non signalés

## **Données personnelles**

Les informations collectées (nom, téléphone, adresse) sont utilisées uniquement pour le traitement de la demande et la facturation.

Elles ne sont ni vendues ni partagées.

Conformément au RGPD, vous pouvez demander à tout moment l'accès, la rectification ou la suppression de vos données personnelles par mail à : [contact@ouvrir-ma-porte.com](mailto:contact@ouvrir-ma-porte.com)

## **Litiges**

En cas de désaccord, une résolution amiable sera d'abord recherchée.

À défaut, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de Grasse (06), lieu du siège de l'entreprise.

